

# 儿科住院医师人文沟通 案例培训手册

课题负责人： 王秀娟

主 编： 王爱华

副 主 编： 韩彤昕 王 荃 王秀娟

编 委： 郭 欣 郭 琰 罗 洁

编写 人员： 李晓丹 刘 冰 胡嘉健 李世杰

刘炫邑 魏运运 朴玉容 梁 颖

严佳虞 李牧寒 陈雪婷

培训骨干师资：

组 长： 韩彤昕

成 员： 王 荃 韩彤立 沈惠青 刘 敏

郭 琰 郭 欣 罗 洁 赵宇红

督导专家： 王爱华 孙 宁 陈 晖 焦莉平

冀石梅 谷 奕 王利平 罗燕芬

# 目录 Contents

## 第一篇 入院篇

- 1、建立信任：“你是实习的吧？” .....001
- 2、隐瞒病史：“我们孩子之前好着呢！” .....006
- 3、教学告知：“拿我们当小白鼠呢！” .....012
- 4、无视规定：“住个院哪来这么多规矩？” .....016

## 第二篇 治疗篇

- 1、抗生素使用：“孩子这么小，抗生素用多了不好！” .....021
- 2、激素使用：“激素用多了，孩子就毁了！” .....024
- 3、治疗发热：“药给了，怎么孩子还是烧？” .....026

## 第三篇 检验检查篇

- 1、惜血如命：“孩子都被你们抽贫血了！” .....029
- 2、怀疑检查：“总照片子别有辐射吧？” .....032
- 3、检查无果：“钱也花了，罪也受了，孩子啥病还不知道！” .....035

## 第四篇 操作篇

- 1、腰椎穿刺：“腰穿会影响智力吗？” .....038
- 2、淋巴结活检：“如果活检了是阴性，不是白受罪吗？” .....042
- 3、骨髓穿刺：“骨穿会伤元气吗？” .....046

## 第五篇 病情变化篇

- 1、操作后并发症：“我们孩子腰穿后不能走路了，怎么办？” .....051
- 2、药物副作用：“不是治病的药么？怎么现在肾衰了？” .....054
- 3、交叉感染：“怎么住着住着就发烧了？” .....057
- 4、慢病反复：“之前不是说治好了么？” .....060

## 第六篇 院内外会诊篇

- 1、请会诊：“为啥还得别的科大夫来看？你们不也是大夫吗！”……063
- 2、等会诊：“两天了会诊大夫还不来，把我孩子耽误了你们都吃不了兜着走！”……065
- 3、会诊后：“能不能给我们办个转科，你们这不是不会治吗？”……067

## 第七篇 出院篇

- 1、慢病随诊：“出院大夫啥都没跟我交代！”……070
- 2、家长纠结：“大夫，我家孩子得好彻底了再走？”……074
- 3、突发情况：“大夫，我们要出院……”……076

## 第八篇 特殊情况篇

- 1、传染病转院：“麻疹你们治不了吗？我就不转院！”……079
- 2、核磁检查：“我家孩子都对睡觉药耐药了！”……082
- 3、手术暂停：“为什么停我们孩子的手术呢？”……085