医学院校毕业班教育管理工作的分析与探讨

蒋淑琴，庞元凤，施致雄，王　晖，富　奇，牛丕业，黄沛力*
（首都医科大学，北京 100069）

摘　要：医学院校具有学制长、学业繁重及专业就业方向窄的特点，因而医学院校毕业班学生与其他院校毕业班学生在思想、学习及生活方面具有明显的差异。为更有效地开展毕业班教育管理工作、更好地服务毕业班学生，现对首都医科大学2016届预防班毕业生进行调查分析，总结毕业班学生面对的主要问题，并针对这些问题展开进一步的探讨与思考，为毕业班班主任的教育管理工作提供借鉴。

关键词：医学院校；毕业班；班主任；教育管理
中图分类号：G640　　文献标识码：A　　文章编号：1671-1246（2016）22-0001-03

为了加强和改进大学生思想政治教育，教育部于2004年颁布了《关于加强高等学校辅导员、班主任队伍建设的意见》，即高等学校根据自身工作需求，合理、科学地配备辅导员和班主任，旨在更好地服务和促进大学生的健康成长。近几年来，许多医科院校包括首都医科大学，都采取了专职辅导员与兼职班主任相结合的方式进行学生教育管理工作，即将年轻的专业教师充实到班主任管理队伍中。作为班主任，应弥补经验上的不足，并快速了解学生需求，而熟悉班级情况则是开展班主任教育管理工作的前提。

当今大学生多数为“90后”，他们思想开放、思维活跃，是性格鲜明又极具特色的一代。尤其是毕业班学生，面对就业、读研以及感情等多重压力，情绪波动较大，很容易出现各种各样的问题[1]。面对这样一群特殊的学生，如何发挥班主任的作用，并通过合适的教育方法帮助他们度过这一关键时期，是毕业班班主任管理工作的难点。本着学生身心健康发展、学有所成的原则[2]，我们主要对首都医科大学公共卫生学院2016届预防班毕业生从考研升学、就业指导和心理辅导3个方面进行分析总结，探讨医学院校毕业班班主任教育管理工作的重点和对策。

1　医学院校班主任教育管理工作的现状

1.1　医学院校毕业班学生的特点

医学院校与其他高等学校相比具有鲜明的特色，担负着培养和输送高素质医学专业人才的重任[3]。首先，由于所学专业的特殊性，医学生学制为5年，包括在校学习时间和临床学习时间两部分。学制的延长一方面给学生带来了思想压力，另一方面增加了家庭的经济负担。其次，学生毕业后多成为医疗工作者，工作的重要性迫使学生需要学习更多、更专、更新的内容，学习任务繁重。通常医学院校的课程主要由基础课、临床专业课和临床实习三部分构成，临床专业课和临床实习也称为临床后期教学（即大四见习和大五实习），一般在教学基地完成。因此毕业班的学生存在上半学期不在教学本部、实习地点分散等问题，这给班主任教育管理工作带来了一定的困难，比如不能及时掌握学生的思想动态等。最后，医学的专业性导致医学生的就业面窄、就业压力大，并且大部分医学院校毕业生首选在一线城市、省会城市、三级甲等医院工作，不愿意去农村或基层医疗机构，使得就业竞争更加激烈。面对这些情况，班主任如何正确引导、教育、帮助学生是重要的工作内容之一。

1.2　医学院校班主任的现状

根据2004年教育部《关于加强高等学校辅导员、班主任队伍建设的意见》的要求，专职辅导员总体上按照1∶200的比例配备，保证每个院（系）的每个年级都有一定数量的专职辅导员，同时每个班级配备一名兼职班主任。进一步强调班主任应从思想素质好、业务水平高、奉献精神强的教师特别是中青年教师中选聘，原则上应具备相关学科专业背景和较强的组织管理能力。现阶段首都医科大学公共卫生学院的兼职班主任主要由讲授专业课的青年讲师担任，他们具有一定的专业背景。因此班主任能充分利用自身的专业特点和工作学习经验来指导、教育学生。青年教师在年龄上具有优势，大多数是参加工作不久的博士研究生，与毕业班学生在考研、工作、出国等方面交流起来更加顺畅自如。

2　预防医学毕业班学生存在的主要问题

首都医科大学公共卫生学院2016届预防专业毕业班学生共38人，其中男生5人，女生33人。作为毕业班学生，他们面对的问题更多集中在考研升学、求职就业及心理状态调节三方面。作为班主任，为了使教育管理工作更加有效且更具针对性，首先需要了解班级学生的需求和面对的问题，这样才能在接下来的管理工作中有的放矢、分清主次。我们在开学的班会上进行了简单的问卷调查，以判断毕业班学生的共性和个性化需求，结果见表1。

2.1　考研升学方面

考研升学方面，除保研学生外，预防医学专业毕业班的学生大部分选择考研，考研未录取的情况下选择就业，还有部分学生选择出国继续深造，只有极少数的学生选择直接就业。而在考研/保研的学生中，选择考研的原因主要集中在个人兴趣爱好、专业就业前景和希望在高校/研究所工作3个方面，分别占46%、40%和10%。而75%的学生考研的目的是为了提升工作起点、提高竞争力，25%的学生是为了继续深造。通过以上分析可

?1994-2016 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net

以看出，由于医学专业的特殊性，大部分医院或疾控中心对毕业生的学历要求较高，这也促使更多的学生选择考研升学而不是直接就业。此外，个人兴趣在考研原因中所占的比例较大，也从侧面说明毕业生对研究生生活与本科生生活的差异性了解不多。因此在学生教育辅导方面，我们会更注重向学生说明研究生的生活特点，使他们对研究生的生活学习有更加清晰的认识。

表 1　首都医科大学 2016 届预防专业毕业班学生升学就业调查结果

一级指标	二级指标	具体问题	百分比(%)
考研升学	考研原因	个人兴趣爱好	46
		专业就业前景	40
		希望在高校/研究所工作	10
		父母期望	2
		考研趋势影响	2
	考研目的	提升工作起点、提高竞争力	75
		继续深造	25
		满足求职单位的学位要求	5
		缓解就业压力	2
就业指导	职业选择	专业对口且喜欢	55
		喜欢就行，专业无所谓	18
		专业对口，喜好无所谓	5
		只要多赚钱	5
		其他	17
	求职困扰	信息量少	55
		方法技巧欠缺	36
		对社会缺乏了解	29
		能力不足	16
	指导方式	经验分享	57
		面对面咨询	34
		专题讲座	21
		案例分析	18

2.2　求职就业方面

预防医学专业毕业班学生选择直接就业的很少，大部分选择考研的学生都是为了将来更好就业，因此对求职就业方面也格外关注。在职业选择方面，55%的学生（21 人）倾向于选择专业对口且自己喜欢的职业，还有 18%的学生（7 人）选择“喜欢就行，专业无所谓”。说明毕业班的学生还没有意识到求职市场的激烈性，对现实社会的了解程度不够。而在求职过程中，最困扰毕业班学生的求职因素主要是信息量少（55%）、方法技巧欠缺（36%）和对社会缺乏了解（29%）。感兴趣的就业指导方式为经验分享（57%）和面对面咨询（34%）。通过这些数据，我们在班级日常教育管理中可将就业指导作为一项重要内容，主要向学生介绍如何获取就业信息、拓宽就业渠道、转变就业观念等。

2.3　心理状态方面

毕业班学生面临的主要压力来自于考研和就业，13%的学生（5 人）认为考研有难度、压力大而放弃考研；29%的学生（11 人）认为自己对社会缺乏了解；16%的学生（6 人）认为自己在求职中能力不足。这些表现说明毕业班的学生会因为考研、就业而产生焦虑和不自信的心理。毕业班学生一直生活在学校这个相对单纯的环境中，在求职过程中开始和社会频繁接触，这期间会不断产生摩擦和失落感，造成毕业班学生心理失衡等问题。因此主要从两个方面对学生进行心理辅导教育，即建立自信心和增强心理承受能力。

3　对毕业班学生个性化教育辅导的对策

3.1　在考研升学方面的对策

考研是除高考外的又一次选择，需要对自身兴趣爱好、实力、学校、专业、家庭条件进行全面分析，权衡利弊，因此让毕业班学生明确自己考研的目的和原因是非常重要的。从我们的分析来看，学生考研的原因主要集中在个人兴趣爱好、专业就业前景和希望在高校/研究所工作 3 个方面。因此，首先在班会上向准备读研的学生就如何选择导师，如何处理师生、学生关系，研究生生活特点等进行简单介绍，使其对于将来的学习生活有大致了解。另外，向学生推荐一些考研辅导书，指出考研过程中可能遇到的问题，并让他们明白考研重在坚持，不能轻言放弃，要有恒心、有毅力。

同时，首都医科大学公共卫生学院为了更好地服务学生，设立了一个深度访谈的内容，即要求每位兼职班主任与班级学生进行一对一的交流。结合深度访谈的机会，在谈话交流中根据每位学生的需求进行针对性的教育指导。如对于可以保研的学生，主要讲解面试答题的技巧、心态调整等，通过缓解他们的紧张情绪使其顺利通过保研资格面试；对于准备出国读研的学生，在面谈中介绍自己的学生或同事在国外读研的经验，通过语言和行动对学生进行充分的肯定及鼓励；对于准备考研的学生，以自身的考研经历为例，给他们讲解如何选择专业、如何准备资料、如何合理分配各科的学习时间等相关事宜，进而提高他们的竞争力与自信心。

3.2　在就业指导方面的对策

预防专业毕业班学生普遍反映求职中最困扰的因素是信息量少、方法技巧欠缺。针对这两个问题，学院层面对于后面的毕业生，会把前几届毕业班学生的信息反馈给他们，使他们获得更多的就业机会。此外学院还会将收集到的就业信息以短信、QQ、微信等方式发送给毕业班学生。同时，鼓励学生自己主动搜集就业信息、拓宽就业渠道，告诉他们不能被动等待，而要主动出击。如对于自己感兴趣的单位，可以直接去官网查询；学校就业信息量不够，可以去其他高校的就业指导网查看，或者通过网络上的医学类专职招聘相关网站进行信息筛选等。

关于求职方法技巧，学院会请一些有经验的专家给学生讲解求职过程中的注意事项、简历制作、沟通技巧、职场礼仪等；也会安排模拟面试等活动，以此来锻炼学生的临场应变能力，帮助他们不断提高面试技巧，克服紧张情绪；还会将已经毕业的本专业的学长请来与毕业班学生交流互动，分享他们的工作经历和心得体会。以上这些对于毕业班学生将来的求职方向和信心的建立很有帮助。

3.3　在心理教育方面的对策

毕业班学生面临的事情多且杂，如学业无法完成、就业不理想、考研不顺利、感情上有挫折、学生关系紧张等，因而心理教育辅导显得尤为关键。预防专业毕业班学生存在对考研无法坚持，精神压力大；毕业设计无法完成，情绪焦灼；求职不顺利，质疑自己的能力等各种问题。鉴于此，我们格外关注学生的心理状况，注重培养学生良好的心理品质，增强毕业班学生克服困难、承受挫折的能力。首先，建立毕业班学生的自信心，如在考研的过程中不断鼓励他们。其次，增强学生的心理承受能力，以避免因就业受挫而引发心理失衡。对于因就业压力所产生的心理问题，班主任要在单独教育辅导中重点解决。对部分学生，

?1994-2016 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net

黑龙江省属应用型本科高校高层次人才队伍建设现状与对策分析

冷晓宁，孙迎春，齐占朋，孙　超
（齐齐哈尔医学院，黑龙江 齐齐哈尔 161006）

摘　要：黑龙江省属应用型本科高校在高层次人才队伍建设中普遍存在缺乏系统规划、师资结构不合理、考核评估体系不健全、重外部引进轻内部培养等问题，亟待通过做好师资队伍建设顶层设计，努力探索多渠道引智模式，建立动态评估考核机制，构建公平的动态薪酬福利体系，规范人才引后管理，加强校园软环境建设等措施加以解决。

关键词：黑龙江；高层次人才；省属高校；人才队伍建设
中图分类号：G640　　文献标识码：A　　文章编号：1671-1246（2016）22-0003-02

黑龙江省地处我国东北边陲，现有本科院校25所，其中4所为部属高校或“985”、“211”院校，8所为省属教学研究型高校，13所为省属应用型普通本科高校。应用型普通本科高校作为高等教育的主要组成部分，面对中央直属高校和东部沿海较发达地区高校的竞争，受地域、经济等客观因素影响，高层次人才引进和培养形势严峻。

1 黑龙江省属应用型本科高校高层次人才队伍建设存在的问题

1.1 高层次人才总量提升明显，师资队伍结构有待优化

通过对黑龙江省属应用型本科高校近三年师资情况进行分析发现，高学历、高职称人员比例均有显著提高。进一步对人事部门工作人员进行访谈获悉，各院校为达到申报学位授予权、通过本科教学质量评估等指标体系的要求，为确保师资结构达标而引进了大批高层次人才。这部分人才以应届毕业博士为主，独立取得的学术成果数量不多、水平不高，并且有相当数量的本校毕业生留校任教，导致科研创新动力不足。为数不多的受聘高职称人才所学专业往往并不对口。高校发展所需的人才没引进来，引进的高层次人才能进难出、岗位能上难下，一定程度上造成了人才积压和资源浪费。

1.2 师资队伍建设缺乏系统规划，重外部引进轻内部培养

应用型本科高校对自身的发展目标定位不准确，缺少从优势学科长远发展和人才梯队建设角度出发的引才战略。引才模式机械，侧重基础研究型人才的引进，遇到学术成果丰硕的高学历、高职称人员应聘，因人设岗的情况时有发生。片面追求SCI论文等学术业绩，忽视教育教学能力和教师职业道德修养等综合素质，偏离了培养应用型人才的办学初衷。

高校对高层次人才的非理性追逐扰乱了人才市场的正常价值规律，推高了人才引进成本。各高校普遍实行的高薪揽才政策，瞬间拉大了引进人才与原有师资的收入差距，各级各类培训、访学研修机会均大幅度向引进的高层次人才倾斜，造成了师资待遇的不平等。一方面制约了引进人才从事教学科研工作的主动性，另一方面易使原有师资出现心理失衡，不利于师资团队的团结，甚至加速了高层次人才的非正常外流。

1.3 人才考核评估体系不健全，薪酬福利制度有待完善

人才引进前期的评估环节缺失，目标人才的学历、职称相关材料审核不规范，过度关注论文发表数量和参与科研项目的多少，忽略了对个体发展前景与高校事业发展目标统一性的考

基金项目：黑龙江省高等学校教改工程项目（JG2012010707）；齐齐哈尔医学院教育科学研究项目（JY20141034）

特别是那些思想过激或性格忧郁的学生，要让他们正确对待就业压力和生活挫折。再次，提醒学生要有角色转换的心理准备。毕业生即将面对从大学到社会的环境变化，大部分学生没有足够的心理准备，对社会缺乏了解，对自己的性格、特点没有充分认识，不知道自己将来要干什么、能干什么，不知道需要补充哪些方面的知识[4-5]。因此在就业前，必须引导学生做好角色转换的心理准备，加强他们的心理承受能力，使其勇敢面对现实。

综上所述，医学院校毕业班学生是一个特殊群体，对他们的教育管理工作与普通高校相比具有明显的特殊性，即需要在考研升学、求职就业、心理状态3个方面给予毕业班学生特别的关心和帮助。只有了解班级学生的特殊需求，在实际工作中有的放矢，才能做好毕业班学生的教育管理工作。

参考文献：
[1]刘耀兴，吴晓云.浅谈大学毕业班班主任工作[J].赤子，2014（3）：265-266.
[2]吴锦秀.“以人为本”理念在高校班主任思政工作中的运用[J].中国成人教育，2007（15）：160-161.
[3]蒋娟.医学院校班主任与辅导员分工协作机制的研究[J].西北医学教育，2013，21（6）：1191-1194.
[4]石国兵.高校毕业班自信心培养[J].学校党建与思想教育，2011（6）：134-135.
[5]王林，李晓舟.浅谈高等院校毕业班班主任的工作心得[J].科技信息，2011（23）：193.

（*通讯作者：黄沛力）

?1994-2016 China Academic Journal Electronic Publishing House. All rights reserved.　http://www.cnki.net