



# 医学生人文沟通

首都医科大学附属北京儿童医院

急诊科 王荃



# 医学人文教育

- 医学人文教育实践主要目的
  - 医学生在实践中感悟到患者及其家属的痛苦和人文需求，反复体验以强化其人文情感，并将这种情感渗透到其临床医疗行为中
- 从单纯重治疗转向治疗与关爱并重
- 从关心疾病转向关心患者



# 医学人文教育

- 医学
  - 自然科学+人文科学
  - 求真+务善
- 患者需求
  - 技术性医疗服务+人文性服务

# 大医精诚

凡大医治病，必先安神定志，无欲无求，先发大慈恻隐之心，誓愿普救含灵之苦。若有疾厄来求救者，不得问其贵贱贫富，长幼妍蚩，怨亲善友，华夷愚智，普同一等，皆如至亲之想。亦不得瞻前顾后，自虑吉凶，护惜身命。见彼苦恼，若己有之，深心凄怆，勿避险昼夜寒暑、饥渴疲劳，一心赴救，无作功夫形迹之心。如此可为苍生大医；反此则是含灵巨贼。



孙思邈

# 什么是好医生？

言、职、担当





# 医学人文精神

- 医学人文精神是在**尊重生命、敬畏生命**的基础上行使“治疗权”的意识
  - 尊重病人生命是人道主义原则，是医学人文精神的基点
  - 尊重病人尊严及其人格，患者利益至上
  - 尊重病人医疗权利，人人享有公平、平等的医疗权利



# 同情

- 同情

- 对他人的苦难、不幸产生关怀、理解的情感反应，以移情作用为基础
- 常针对弱者、不幸，偏重于同情者本身的情感体验（意识），但对“弱者”“不幸”的判断常常带有过多的主观成分且考虑到潜意识中情感在行为中的体现
- 人们不会对比自己幸福的人产生同感，而只会对比我们不幸的人感同身受





# 共情

一种对他人处境、感受和动机的认同与理解

Identification with and understanding of another's  
situation, feelings, and motives

---HERITAG T A. The American Heritage Dictionary of the English Language



# 同情 & 共情

- 同情/共情

- 同情：感受到他人所感，情感上的共鸣 feeling with
- 共情：融入他人所感，侧重情感，强调认知 felling into

- 同情早于共情

- 医学自产生伊始就伴随着医生对患者的同情，对患者的不适感和不愉快感产生悲悯

- 共情：医生具有认知能力去理解患者的需求，对患者感受的情感体验，并在行为过程中将次能力表达出来

# 共情

- 临床上的共情是一种能力

一种最终的结果，一种工具，一种技能，一种交流方式，一种倾听状态，一种自省的类型，一种能力，一种力量，一种观察方式，一种性情，一种活动，一种感受

Stein E. On the problem of empathy. Washington DC; ICS Publications, 1989:63-65



# 以患者为中心 patient-centered care

- 充分理解患者价值观：What is the matter? / What matters to you?
- 同情并理解患者，用患者能够理解和听得懂的语言与患者充分交流、沟通
- 和患者一起做治疗决策：shared decision - making
- 帮助患者真正理解不同检查和治疗措施的价值，给患者带来的真正效益  
( 改善症状/预后 )、结果的意义 ( 阳性/阴性/假阳性/假阴性 )、费用、可能的损伤
- 帮助患者了解不同检查措施的风险和获益



# 沟通技巧

- 语言技巧
  - 营造缓和紧张气氛的语境
  - 正确引导患者和/或家属的表达倾述
  - 正面肯定的言语



# 沟通技巧

- 非语言技巧
  - 倾听
  - 目光交流
  - 表情回应



# 模拟练习

- 王\*\*，女，3岁
- 因“鼻衄、黑便3天，面色苍白1天”就诊
- 完善化验检查，检验科发现凝血五项检查的血标本误入红帽管，不能检测，通知值班大夫后值班大夫因繁忙未在第一时间与家长沟通，待家长发现没有检验结果后倒查才清楚事情原委
- 您作为主管医生跟家长沟通，告知需重新采血送检



<https://www.wenjuan.in/s/IZrYBv/>







# 谢谢大家